



**Socialstyrelsen**



**Temadag:  
Tryghed og trivsel  
for borgere og  
medarbejdere**  
Med nationale  
retningslinjer for  
forebyggelse af voldsomme  
episoder på botilbud og på  
boformer for hjemløse

Fredericia: Torsdag den 22. november  
Fredericia Idrætscenter  
Vestre Ringvej 100  
7000 Fredericia

Socialstyrelsen inviterer til temadag om de nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud samt på boformer for hjemløse. På temadagen vil du blive præsenteret for de nationale retningslinjer. Du vil også høre om nogle af de metoder og tilgange, som har vist sig virksomme i det voldsforebyggende arbejde med fokus på samarbejdet med borgerne, om erfaringer fra praksis, samt om hvordan I søger et indsatsforløb, hvor I får mulighed for at arbejde med at styrke trygheden og trivslen for både borgere og medarbejdere på jeres tilbud.

## Program

10.00 - 10.10

### Velkomst

v/ Socialstyrelsen

10.10 - 10.45

### Introduktion til de nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud samt på boformer for hjemløse

Formålet med retningslinjerne er at fremme trivsel og tryghed for borgere og medarbejdere og derved nedbringe antallet af voldsomme episoder. Retningslinjerne har både et socialfagligt perspektiv og et arbejdsmiljøperspektiv, de kan anvendes af forvaltninger samt af kommunale, regionale og private sociale tilbud.

v/ Socialstyrelsen

10.45 - 10.55

### Kaffepause

10.55 - 11.25

### Faglige metoder og tilgange, der virker voldsforebyggende – med fokus på samarbejdet med borgeren

Faglige metoder og tilgange handler i høj grad om relationer og kommunikation, og om den måde borgeren bliver mødt på og lyttet til. Faglige metoder, der understøtter dialogen med borgeren, og samtidig giver medarbejderne en god systematik i samarbejdet, er fx LA2, FIT og Mestrings-skema. Metoder som disse medvirker til at skabe trivsel for borgerne og dermed også et godt og trygt arbejdsmiljø. Risikofaktorerne bliver dermed lettere synlige, der opnås læring undervejs, og det bliver muligt at forebygge voldsomme episoder. En vigtig erfaring for at opnå mere trivsel og tryghed for både borgere og medarbejdere er at arbejde med et dobbeltperspektiv, hvor faglighed og arbejdsmiljø er tæt forbundet.

v/ Birgitte Bækgaard Brasch, chefkonsulent,

Socialt Udviklingscenter SUS

11.25 - 12.00

### Erfaringer fra praksis med at nedbringe voldsomme episoder gennem fokus på tryghed og trivsel

Esbjerg Kommune har været med i Socialstyrelsens projekt *Styrket indsats til forebyggelse af vold på botilbud*, hvor de afprøvede Mestringskemaet i kombination med BVC. Metoden bygger på antagelsen om, at fokus på tryghed og trivsel kan være med til at nedbringe antallet af voldsomme episoder. Hør om Esbjerg Kommunes erfaringer med at arbejde med denne tilgang.

v/ Gitte Leve Clausen, daglig arbejdsmiljøleder og

Kristina B. Sørensen, socialpædagog, Esbjerg Kommune

12.00 - 13.00

### Frokost

13.00 – 14.55

Vælg et af følgende 2 delforedrag:

Delforedrag 1

### Mestringskemaet i kombination med BVC – metode til samarbejde om tryghed og trivsel

Mestringskemaet er et dialogbaseret samarbejdsredskab, som hjælper borgere og fagprofessionelle med at stille skarpt på styrker, ressourcer og udfordringer. Brøset Violence Checklist (BVC) er et risikovurderingsredskab, som kan hjælpe med at forudsige, om der er øget risiko for vold. Manualen guider fagprofessionelle gennem metodens grundelementer, samt hvordan redskaberne anvendes.

v/ Marlene Schjøtz, konsulent, Socialt Udviklingscenter SUS

Delforedrag 2

### LA2 – en metodemanual til forebyggelse af vold og fremme af trivsel på botilbud

Metodemanualen er et recovery-orienteret redskab. Manualen guider fagprofessionelle i at inddrage borgeren i videst muligt omfang og medtænke ham eller hende som erfaringseksperter. Manualen beskriver konkrete redskaber til at arbejde forebyggende og trivselsfremmende.

v/ Trine Uhrskov, psykolog, Sopra

15.00 - 15.20

**Få hjælp til at styrke trivslen  
og forebygge voldsomme episoder**

Socialstyrelsen udbyder indsatsforløb i årene 2018-2020. Indsatsforløbene henvender sig til kommunale, regionale og private tilbud samt forvaltninger, som ønsker at få støtte til at styrke trivslen for borgere og medarbejdere og forebygge voldsomme episoder. Indsatsforløbet tager afsæt i de nationale retningslinjer. Hør hvordan I kan få del i støtten, og hvad I kan forvente af et indsatsforløb.

v/ Socialstyrelsen

15.20 - 15.30

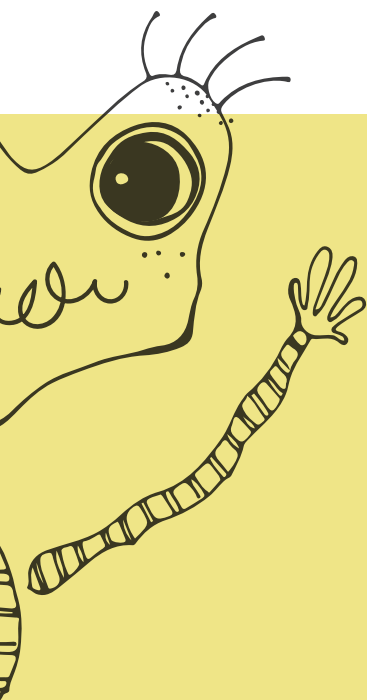
**Hvad tager I med hjem fra i dag?**

– kort refleksion.

15.30

**Tak for i dag**

**Pris: 280 kr.**  
Tilmelding  
senest  
1. november



---

## Tilmelding

Temadagen henvender sig til ledere, medarbejdere og arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter fra botilbud og boformer for hjemløse. Beslutningstagere, undervisere, borgere og pårørende er også velkomne.

Valg af delforedrag foregår på selve temadagen.

**Pris: 280 kr.** Betaling skal ske ved tilmelding.

**Tilmeldingsfrist: 1. november.** Tilmelding via Socialt Udviklingscenter SUS' hjemmeside [www.sus.dk](http://www.sus.dk).

Temadagen arrangeres i samarbejde med Socialt Udviklingscenter SUS.

Har du spørgsmål, så kontakt Karin Toft-Christensen, [ktc@sus.dk](mailto:ktc@sus.dk), tlf. 7199 5490