

Valby, 19. januar 2017

UNDERSØGELSE FRA SOCIALT UDVIKLINGSCENTER: DANSK KOMMUNIKATIONSPLATFOM GØR UDVIKLINGS- HÆMMEDE TRYGGE OG SELVSTÆNDIGE

En ny landsdækkende undersøgelse fra SUS Socialt Udviklingscenter viser, at social IT kan bidrage til at højne livskvaliteten for udviklingshæmmede borgere. I undersøgelsen svarer 85% at den dansk-udviklede kommunikationsplatform IBG gør de udviklingshæmmede borgeres hverdag mere tryk og forudsigelig.

SUS Socialt Udviklingscenter har undersøgt, hvordan en ny kommunikationsplatform - den interaktive borgerguide IBG - påvirker livet på knap 200 bo- og dagtilbud for fysisk og kognitiv udviklingshæmmede mennesker. 172 ansatte inden for social-området, der dagligt anvender IBG, har svaret på undersøgelsen. De svarer samstemmende, at IBG har en gavnlig effekt på række afgørende forhold i de udviklingshæmmedes liv.

RESULTATER AT A GLANCE

- 67% svarer, at IBG har givet de udviklingshæmmede bedre livskvalitet
- 85% svarer, at de udviklingshæmmedes hverdag er blevet mere tryk
- 75% svarer, at de udviklingshæmmede er blevet mere selvhjulpne
- 73% svarer, at de udviklingshæmmede er blevet mere informationssøgende

LIVSKVALITET OG KONTROL OVER EGET LIV

IBG er en interaktiv kommunikationsplatform, som du tilgår med din personlige profil. Platformen tilgås fra en stor touchskærm i borgernes fællesområde og via en app fra borgeres og personales egne mobile enheder. IBG indeholder dagligdagens vigtigste informationer såsom tjenesteplan, madplan, nyheder, booking af ressourcer, møder, fotogalleri og meget mere på en overskuelig brugerflade. IBG er udviklet i samarbejde mellem danske botilbud og den danske softwarevirksomhed IBG ProReact.

Med IBG får borgerne alle informationer præsenteret i en visuel og letforståelig brugerflade. Det øger tilgængelighed af relevant information for borgerne og dermed deres selvhjulpnehed og engagement i de ting, der foregår på bo- eller dagtilbuddet. Samtidig har borgerne mulighed for at interagere aktivt med touchskærmen. De kan til- og afmelde sig aktiviteter og møder; de kan booke billardbordet; de kan bladre i fotoalbummet, de kan komme med forslag til møder.

"IBG giver borgerne mulighed for at se oplysninger, uden at der nødvendigvis er en ansat ved siden af. Vi oplever også, at borgerne ser billeder i fællesskab - og det er helt klart et hyggeligt indslag"

Asger, socialpædagog på bosted

MERE TID TIL PÆDAGOGISK ARBEJDE

IBG giver en række fordele for personalet, der giver bedre kvalitet i arbejdslivet og det pædagogiske arbejde - og samtidig sparer tid.

75% af de ansatte angiver, at IBG har en positiv effekt på det pædagogiske arbejde. Det skyldes på den ene side, at IBGs brugervenlige og inspirerende design øger borgernes engagement. På den anden side skyldes det, at IBG sparer tid, som frigives til pædagogiske arbejde. 70% af de ansatte peger på, at IBG forbedrer arbejds gange og planlægning, fordi man kan formidle al information enkelt og smart og har mulighed for at forenkle og genbruge data. Undersøgelsen viser, at IBG kan give en gennemsnitlig årlig tidsbesparelse på ca. 171 timer pr. afdeling - hvis man anvender alle modulerne i IBG. Effektiviseringspotentialer er

proportionalt med borgernes funktionsniveau, så man kan opnå den største tidsbesparelse i den mest velfungerende gruppe.

Hele 30% af tidsbesparelsen opnås, fordi borgerne bliver mere selvhjulpne og selv finder svar på hverdagens basale spørgsmål om hvem, der møder på arbejde, og hvad der står på menuen.

CITATER FRA RAPPORTEN "Evaluering af IBG-plattformen" (SUS, 2016):

"Den generelle opfattelse er, at der er sket en kvalitativ forbedring inden for alle områder ved implementering af IBG" (s.8)

"Hovedparten af respondenterne (76%) mener, at IBG er et brugervenligt system" (s.11)

"IBG medfører øget selvhjulpethed hos borgerne" (s.14)

"..et væsentligt effektiviseringspotentiale ved implementering af IBG" (s.7)

Vedhæftet:

- SUS-rapporten "Evaluering af IBG-plattformen"
- Dataudtræk med grafer
- Foto: Jens Anker Tvedebirk (skal krediteres). Tekst: "Bo- og aktivitetstilbuddet Solbakkevej i Silkeborg Kommune"

KONTAKTPERSONER

John Thorup
Kommunikationsansvarlig
IBG ProReact
Mobil: 4240 0328
Mail: jth@proreact.dk

Maria Lincke
Undersøgelsesleder
Chefkonsulent ved Socialt Udviklingscenter SUS
Mobil: 6167 2420
Mail: mlj@sus.dk

OM UNDERSØGELSEN

Den landsdækkende undersøgelse af "Evaluering af IBG-plattformen" blev gennemført i oktober måned 2016 blandt 480 socialpædagogiske medarbejdere, der anvender IBG på bo- og dagtilbud for mennesker med udviklingshæmning. 172 respondenter svarede, hvilket svarer til 36% af de, der fik tilsendt undersøgelsen. Af de i alt 3.006 socialpædagogiske medarbejdere, der anvender IBG landet over, udgør antallet af respondenter 5,7%.

OM IBG

IBG er udviklet i samarbejde mellem en række bo- og dagtilbud og den danske softwarevirksomhed ProReact. IBG er en interaktiv kommunikationsplatform, der indeholder dagligdagens vigtigste informationer såsom tjenesteplan, madplan, nyheder, booking af ressourcer, møder, fotogalleri og meget mere. IBG tilgås fra en stor touchskærm og fra borgere og personales mobile enheder. IBG anvendes på mere end 100 bo- og dagtilbud. Se mere på proreact.dk/IBG

OM SUS SOCIALT UDVIKLINGSCENTER

SUS Socialt Udviklingscenter arbejder med social innovation og sociale opfindelser. SUS udvikler og gennemfører projekter og indsatser, der er med til at skabe bedre livsvilkår for socialt udsatte og sårbare mennesker og et godt arbejdsmiljø for medarbejdere. SUS er en almenlystlig non-profit forening, der samarbejder med et stort netværk af organisationer, kommuner, ministerier og fonde.