

## Hvad er din mening om Job Uden Vold?

Vi vil gerne høre din mening om Nyhedsbrevet Job Uden Vold:

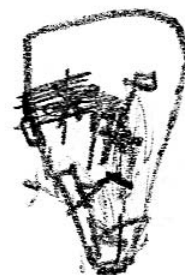
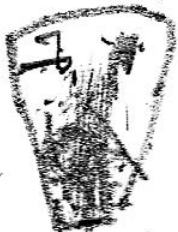
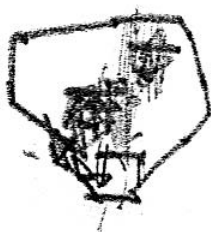
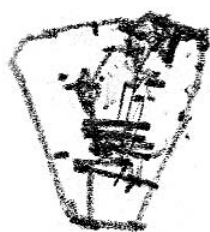
- Hvad savner du i indholdet?
- Hvilke emner har du særlig interesse for at holde dig ajour med?
- Hvordan fungerer formen med et nyhedsbrev?
- Vil du henvise andre til Nyhedsbrevet?

Send en mail med dine kommentarer til redaktionen. Brug mailadressen sus@sus.dk og skriv JUV i emnefeltet.

Vi trækker lod blandt alle besvarelser om den nye Ipod. Shuffel med plads til flere end 1000 musiknumre.

Nyhedsbrevet

# JOB UDEN VOLD



Tegning Gert Hansen

*Botilbuddet Lunden*

## Al vold registreres

På Lundens krasseskemaer noterer medarbejderne alt, hvad de oplever som belastende – eller som andre har oplevet, uden at være direkte involveret. Krasseskemaerne er udformet efter Arbejdstilsynets model, men tilpasset lokale forhold på Lunden.

– Når medarbejderen eller en kollega oplever en grænseoverskridende reaktion fra en beboer, så noterer man det ned i krasseskemaet, siger Helle Gammelgaard

Helle Gammelgaard, den ene af Lundens to sikkerhedsrepræsentanter og ansvarlig for EKJ-registreringen. EKJ står for Elektronisk Klient Journal og er en journal, som samler alle oplysninger om den enkelte klient på det sociale område. Helle er desuden IT-ansvarlig.

Helle Gammelgaard understreger:  
– Vi bruger udelukkende elektronisk registrering af vold og trusler. Vi har årligt 60-70 registrerede episoder, men kun en

håndfuld er egentlige anmeldelser. Registreringerne er udgangspunkt for fælles vurderinger i Sikkerhedsgruppen. Vi kigger registreringerne igennem en gang om måneden og vurderer her, om der er episoder, vi skal have uddybet nærmere.

### Gentagne mønstre

Det vil altid være en personlig opfattelse, hvad der registreres, for det sker med udgangspunkt i de enkelte medarbejders oplevelse. Sikkerhedsgruppen er opmærksom på, at der er variabler og at registreringerne måske ikke er fuldt dækkende.

Alle skemaer om vold og trusler gennemgås i Sikkerhedsgruppen med fokus på mønstre, gentagne episoder – og måske en supplerende snak med den enkelte og med teamlederen: Er der forhold, vi skal have kigget på?

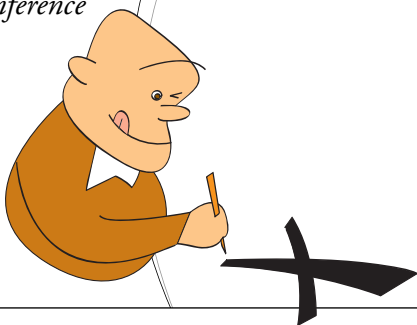


Aktiv brug af elektronisk registrering af vold skaber mulighed for at ændre den voldelige adfærd, mener Helle Gammelgaard, sikkerhedsrepræsentant på Lunden.

Læs mere om arbejdet med voldsforebyggelse hos Botilbuddet Lunden på [www.voldsomudtryksform.dk](http://www.voldsomudtryksform.dk)

Gør vold på din arbejdsplads til historie





## To dages erfaringsbørs

**Sæt X ved den 16.-17. november**, hvor Vold som Udtryksform afvikler sin todages konference på Hotel Nyborg Strand. Formålet med konferencen er at skabe mulighed for bred udveksling af viden og erfaringer, blandt andet om metoder for det voldsforebyggende arbejde på arbejdspladserne. En indsats, der fortsat er stort behov for, viser den aktuelle forskning på området.

Konferencen vil bestå af plenumoplæg og workshops – suppleret af mindre fora med fx erfaringsbørs og filmcafé.

### Udgivelse

## Vold mod offentligt ansatte

**Bogen** 'Vold mod offentligt ansatte' er et resultat af et forskningsprojekt, finansieret af Rockwoolfonden, hvor udviklingen i vold mod offentligt ansatte er undersøgt. Det er de såkaldte § 119-sager, der er i fokus – nemlig sager om vold mod tjenestemand i funktion. Umiddelbart ser udviklingen skræmmende ud: Mens der i 1960 var 78 anmeldelser efter § 119 var antallet i 2006 steget til 3.026 sager.

Formålet med projektet er at belyse og forklare tendensen i udviklingen af antallet af § 119-sager. Er den et udtryk for dalende respekt for autoriteter, eller er der tværtimod tale om en stigende tendens til at anmelde vold til politiet – og en ændring i opfattelsen af, hvad der er vold på offentlige arbejdspladser?

Af bogen fremgår det blandt andet, at mennesker med psykiatriske lidelser udgør en stadig stigende andel af dem, der bliver sigtet for vold mod offentligt ansatte.

Endelig gennemgår bogen, hvilke konsekvenser volden har, for både gerningsmand og offer. Det drejer sig både om, hvilken straf gerningsmanden får og om de fysiske, psykiske og materielle skader, som offeret står tilbage med.

'Vold mod offentligt ansatte' er udgivet af Syddansk Universitetsforlag 2008, 168 sider.

### Kongres

## Vold i psykiatrien på kongres i Stockholm

**Netværket Oud Consultancy** inviterer til den 6. europæiske kongres om vold indenfor arbejdsområdet klinisk psykiatri. Kongressen afholdes den 21.-24. oktober 2009 i Stockholm.

Oud Consultancy blev etableret i 2008 som en netværksorganisation, der arbejder ud fra et omsorgsperspektiv indenfor sundhedssektoren. Medlemmerne er professionelle aktører og organisationer.

På kongressen i Stockholm er temaerne blandt andet 'Risikofaktorer og forudsigelig vold', 'Psykologisk behandling og metoder overfor voldsomme patienter', 'Biologiske faktorer for vold', 'Lovgivningsmæssige og etiske perspektiver' mv.

Se mere om kongressen på [www.oudconsultancy.nl/stockholm](http://www.oudconsultancy.nl/stockholm)

## Grib hverdagen – i 2010

**Personalepolitisk Forum** inviterer alle arbejdspladser til at deltage i arbejdsmiljø-messen den 12. januar 2010. Temaet er 'Grib hverdagen' – og har tre fokusområder:

- **Rekruttering**
- **Medindflydelse på eget arbejde**
- **Trivsel og sundhed** – om blandt andet det psykiske arbejdsmiljø.

Målet i de nye OKo8-rammeaftaler om trivsel er at få nedbragt sygefraværet og at forebygge vold, mobning og chikane på arbejdspladserne. Derfor en opfordring til de arbejdspladser, der arbejder med forebyggelse og håndtering af vold: Meld jer til workshops om emnet.

Der er brug for inspiration hos mange af de arbejdspladser, der oplever problemerne og som efterlyser redskaber og metoder til indsatsen. Jeres gode ideer kan på den måde sikre, at de gode resultater kommer flere til gode. Og er med til at nedbringe sygefraværet på grund af vold.

På messen er der fokus på metoder, inspirationsmaterialer, eksempler på god praksis – og der er rige muligheder for at hente ny viden med hjem til det videre arbejde lokalt, også på DIN arbejdsplads.

Læs mere om messen på [www.personaleweb.dk](http://www.personaleweb.dk)

2010  
PERSONALE  
POLITISK  
MESSE

Målgruppen for konferencen er medarbejdere, ledere, sikkerhedsrepræsentanter, arbejdsmiljøkonsulenter og HR-ansatte inden for social- og sundhedsområdet, undervisere på uddannelsessteder på social- og sundhedsområdet, repræsentanter for de faglige organisationer m.fl.

**Hold øje med konferencen på [www.voldsomudtryksform.dk](http://www.voldsomudtryksform.dk)**

*Regionspsykiatrien Herning*

## Tid til læring – sikrer tryghed

**'Jeg skal vise, at jeg er dygtig nok.'**

– Sådan er den typiske indstilling ofte hos den nyansatte og måske nyuddannede medarbejder i Regionspsykiatrien Herning. Nye medarbejdere er i en læringsituation, men også i en stress-situation, som kan betyde, at den nyansatte ikke så let beder om hjælp. Vi skal derfor være tydelige i introduktionen og fortælle, hvordan vi tænker om at lære nyt og om at blive en del af et team, siger sikkerhedsleder og ledende oversygeplejerske Kirsten Krogh, Regionspsykiatrien Herning.

Nye på jobbet skal lære patienterne og arbejdsområdet at kende. Også for at forebygge vold eller trusler om vold fra patienter, der kan befinde sig i alvorlig livskrise.

– At være 'god nok' er ikke målbart. Men vi konkretiserer forventningerne i forhold til den enkeltes faglighed og udvikling, tilføjer Kirsten Krogh.

### **Systematiseret læring**

Introduktionsforløb og andre initiativer sikrer, at nye medarbejdere finder sig til rette i miljøet – og bliver afklarede med

den risiko, der er ved at arbejde med alvorligt psykisk syge patienter.

Patienter bliver ikke voldelige uden grund: Måske føler patienten sig misforstået, mangler information, overblik eller ro i en ekstremt presset livssituation. I den situation kan der opstå farlige episoder. Episoder, som nye medarbejdere skal føle sig fortrolige med – og vide, hvordan de kan ændre.

Læs hele artiklen fra Regionspsykiatrien Herning på [www.voldsomudtryksform.dk](http://www.voldsomudtryksform.dk)

*Øget fokus*

## Sociale relationer vigtige på jobbet

– **De sociale relationer** på arbejdspladsen har fået større betydning. Det er vigtigt at kunne fungere med kolleger og samarbejdspartnere i forskellige sammenhænge. Derfor skal de kommende arbejdspsykologer være klædt på til at møde det fokuspunkt, siger Annie Høgh, nytiltrådt lektor på Københavns Universitet.

Annie Høgh har de seneste 12 år været arbejdsmiljøforsker på NFA, Nationalt Forskningscenter for Arbejdsmiljø.

Jobskiftet er baseret på et personligt ønske om at undervise og viderebringe viden fra forskningsfeltet til de vordende arbejdspsykologer, der skal være med til

at forme arbejdsmiljøet på offentlige og private arbejdspladser fremover.

Arbejdsmiljøet anno 2009 og fremover er præget af en rivende udvikling af videnssamfundet indenfor stort set alle arbejdsområder. Det at dele viden, arbejde i kortere projekter og i forandringsprocesser skaber nye arbejdskulturer. Kulturer som er baseret på vilje til forandring og i mindre grad forudsigelighed og faste rutiner.

– Det kræver andre sociale kompetencer, som arbejdspladserne skal være gode til at understøtte, understreger Annie Høgh.



Annie Høgh er skiftet fra NFA til Københavns Universitet.

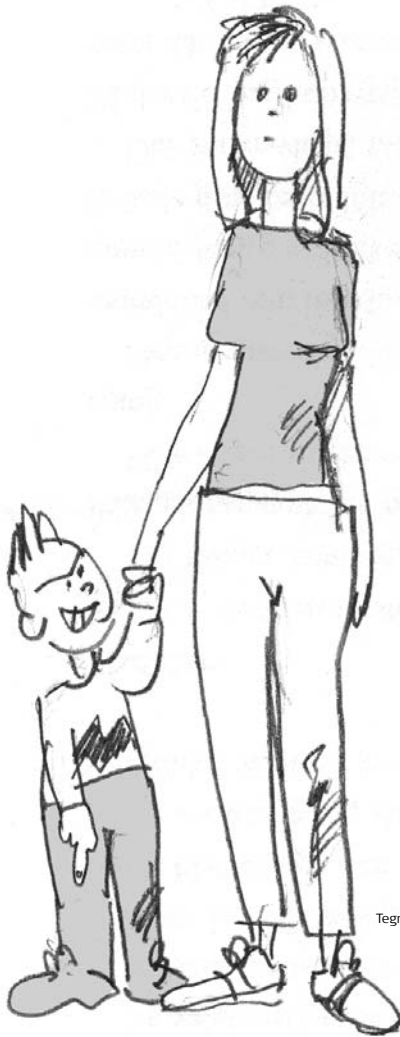
Temamøde	Fokus på Volden	2. juni	Thisted
Temamøde	Fokus på Volden	8. juni	Sønderborg
Temamøde	Fokus på Volden	11. juni	Esbjerg
Konference	Fokus på Volden	16.-17. november	Nyborg

## Undervisning

# Praktik med slag i

– **Det handler** om at kende sig selv i det aggressive møde. Om at kunne forvalte sin egen aggression og om at kunne rumme andres. Det handler om at blive professionel, understreger Ole Schouenborg, klinisk psykolog og ekstern seminarielektor ved Skovtofte, University College Copenhagen.

Studerende i praktik er fortsat udsat målgruppe for vold og trusler. Manglende erfaring kan gøre det første møde med en aggressiv bruger eller beboer til en voldsom oplevelse. 'Kropskrænkelser' kalder Ole Schouenborg det.



Tegning Christian Schmidt

### Kropslig læring

Provokationer og truende adfærd skal kunne håndteres professionelt. Det lærer nogle studerende på den hårde måde.

» 'Jeg er ikke stolt af det – men jeg var jo også bare praktikant! Knægten splittede undervisningen helt ad i klassen på specialskolen, råbte og skreg og forstyrrede de andre.

Jeg bad ham gå med udenfor – efter at have fået nogle tegn fra underviseren herom. Det ville han ikke. Jeg tog forsigtigt fat i armen og ledte ham hen mod døren. Det gik fint, indtil han begyndte at gøre modstand – en vred tiårig dreng.

Jeg holdt fast – og så skete det. Han sendte en kæmpe spytklat lige i synet på mig.

Og holdt kæft, jeg blev tosset. Den lille lort!

Jeg nåede ikke at tænke over det, tørrede spytet af med den ene hånd og tværede det tilbage i masken på ham. Så ku' han da mærke, hvordan det føltes.

Det virkede sør'me! Han fulgte roligt med udenfor og dampede af på gangen sammen med mig.

Min vejleder, underviseren, sagde bagefter, at det skulle jeg altså ikke gøre igen. Det ved jeg jo godt. Det var jo hævn, en 'bytter', og det bruger vi bestemt ikke her.

Så flov blev jeg – og jeg har lært noget! «

*Line, studerende i praktik*

Læs tidligere artikler om 'Kropskrænkelser' på:

[www.voldsomudtryksform.dk](http://www.voldsomudtryksform.dk)

Læs om forebyggelse af vold overfor studerende i praktik på:

[www.etsundtarbejdsliv.dk](http://www.etsundtarbejdsliv.dk)

