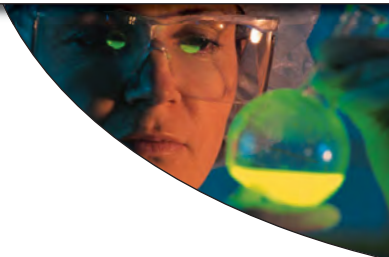


Invitation

## Temamøde & temadage

Skynd dig med tilmeldingen  
Se side 3



### Udviklingsprojekter

## Stor interesse for 'laboratorier' om vold

**Vold som Udtryksform** og Branche-arbejdsmiljørådet Social & Sundhed inviterede i foråret arbejdspladser på social- og sundhedsområdet til at indgå i to 'laboratorier':

Laboratoriet 'Vejen til gode retningslinjer og handleplaner mod vold'. Målet er at udvikle retningslinjer og handleplaner mod vold samt at gøre dem aktive og fuldt implementerede på de deltagende arbejdspladser.

Laboratoriet 'Social kapital som element i den voldsforebyggende indsats'. Målet er at styrke den voldsforebyggende indsats ved at arbejde med og udvikle arbejdspladsernes sociale kapital (tilid, godt samarbejde og oplevelse af retfærdighed).

Op mod 40 arbejdspladser har søgt om at indgå i et af de to laboratorier. I den sommer for alvor banker på døren, vil 12 arbejdspladser få besked om, at de er udvalgt til at være med i et af de to laboratorier.

Arbejdet i laboratorierne starter for alvor i september/oktober og vil løbende blive beskrevet her i nyhedsbrevet og på [www.voldsomudtryksform.dk](http://www.voldsomudtryksform.dk) og [www.etsundtarbejdsliv.dk/vold](http://www.etsundtarbejdsliv.dk/vold).



Nyhedsbrevet

# JOB UDEN VOLD

### At-vejledning

## Ny vejledning om arbejdsrelateret vold

**I starten af juni** offentliggjorde Arbejdstilsynet den nye At-vejledning om arbejdsrelateret vold. Vejledningen beskriver forebyggelse som et løbende og systematisk arbejde med at reducere risikoen for voldsepisoder og med at mindske voldens skadevirkninger.

Vejledningen beskriver endvidere krav og råd til, hvad man kan gøre efter en voldsepisode for at undgå, at medarbejderne får varige fysiske og psykiske reaktioner.

Det fremgår af vejledningen, at arbejdsgiveren har pligt til at sørge for, at medarbejdere får psykisk førstehjælp, når de har været udsat for en voldsepisode. Vejledningen indeholder gode råd til, hvordan kolleger og ledelse kan forholde sig til den person, der har været udsat for en voldsepisode. Og gode råd om, hvordan man kan holde opfølgende gruppesamtaler med medarbejdere, der har været involveret i en voldsepisode. Også forslag til opfølgning på længere sigt er udførligt beskrevet.

Reglerne om anmeldelse af vold som en arbejdsulykke er også beskrevet. Vejledningen erstatter At-meddelelsen om voldsforebyggelse fra 1997.

Hent vejledningen 'Voldsrisiko i forbindelse med arbejdets udførelse', At-vejledning D. 4.3, juni 2011 på [www.at.dk](http://www.at.dk)

### Hvad er en At-vejledning?

En At-vejledning vejleder om, hvordan reglerne i arbejdsmiljølovgivningen skal fortolkes. At-vejledninger er ikke bindende for arbejdspladser, arbejdsmiljøorganisationer eller andre, men bygger på regler (love og bekendtgørelser), der er bindende. Arbejdspladserne kan vælge andre fremgangsmåder end beskrevet i vejledningen. Arbejdstilsynet vil i så fald vurdere, om den valgte fremgangsmåde er lige så god og i overensstemmelse med reglerne. Når en At-vejledning gengiver bindende metodekrav mv. fra lov eller bekendtgørelser, skal virksomhederne følge de pågældende metoder. Det vil i de tilfælde fremgå tydeligt af vejledningen, at kravene er bindende.



Gør vold på din arbejdsplads til historie

## Erfaringer Truslerne forsvandt, da pengeskassen blev droppet

Den 1. februar i år lukkede Borgerservice i Hørsholm Kommune for kassen med kontanter. Siden da er medarbejderne angiveligt ikke blevet truet en eneste gang. Tidligere var der en-to gange om måneden episoder, hvor kontanthjælpsmodtagere truede personalet. Også i Allerød Kommune har man lukket for kassen med kontanter – med færre trusler mod medarbejderne til følge. Til gengæld lader borgerne deres vrede gå ud over de ansatte i kommunens jobcenter, og her kan man ikke løse problemet lige så nemt. For nylig blev en kvinde frikendt for at have truet med at skyde ti medarbejdere på Allerød Rådhus.

Kilde: Danske Kommuner og Frederiksborg Amts Avis.

### Erfaringer

## Færre svinere til DSBs personale

**Målettede spytklatter**, ydmygende verbale trusler, tilsvininger og, når aggressionerne løber løbsk, fysisk vold.

DSB's togpersonale har gennem tiden lagt krop og psyke til mange sure passagerers indestængte raseri. Men nu synes de ubehagelige episoder at være for nedadgående, skriver Urban.

Den seneste optælling foretaget af DSB viser, at i 2008 var 256 registrerede sager om trusler og vold, mens antallet var faldet til 160 sidste år.

### Nye regler

Og det er der flere årsager til, siger underdirektør i DSB, Susanne Mørch.

– Vi ved fra vores analyser tilbage i 2009, at halvdelen af de hændelser, der førte til en registrering af vold og trusler, handler om afsætninger (uddeling af bøde, red.), og derfor har vi indført nye regler for afsætninger.

DSB's personale kommer blandt andet på konflikt håndteringskurser, hvor de lærer ikke at tage fornærmelser og overfusninger personligt, og så er der blevet oprettet en døgnbemandet telefon, som medarbejderne kan ringe til på alle tider af døgnet, hvis der er behov for det.

Umiddelbart ser det ud til, at den positive udvikling fortsætter, for i dette års første tre måneder har togpersonalet kun anmeldt 29 tilfælde af vold og trusler.



Tidligere bragt på [www.dr.dk/P4](http://www.dr.dk/P4) 11. maj 2011

Vold på arbejdet kan give sår på krop og sjæl!



### Udstilling

## Lån en udstilling

**Haves:** En udstilling om vold på arbejdspladser – med særligt fokus på vold mod studerende og elever i praktik. Fire moduler (220 x 90 centimeter), der kan stå frit på gulvet. Det tager ca. 3 minutter at montere udstillingen, og det kræver intet værktøj. Lån udstillingen gratis, I betaler kun forsendelsen.

**Ønskes:** Uddannelsessteder for pædagoger, sygeplejersker, socialrådgivere, social- og sundhedsassistenter, som ønsker at låne udstillingen.

**Kontakt:** Socialt Udviklingscenter SUS, sekretær Bente F. Andersen, tlf. 33 93 44 50, [bej@sus.dk](mailto:bej@sus.dk)

### Udgivelse

## Ny grundbog vægter voldsforebyggelse

'**Psykiatrisk sygepleje**' er titlen på en ny grundbog for sygeplejestuderende. Bogen præsenterer den nyeste viden inden for det psykiatriske felt. Viden, som bygger på evidens, relevante undersøgelser og best practice med en klar kobling mellem teori og praksis.

Et af bogens kapitler hedder 'Sygepleje til den sindslidende med aggressiv adfærd'. Det er skrevet af Birgitte Bækgaard Brasch, som er konsulent i SUS og tilknyttet Vold som Udtryksform. Kapitlet handler om forebyggelse og håndtering af konfliktfyldte situationer med risiko for trusler og vold.

Jeanet Kragerup og Hanne Sletterød (red.):  
 Psykiatrisk Sygepleje, Munksgaard, 2011.  
 Læs mere på [www.gyldendal-akademisk.dk/Books/9788762809611.aspx](http://www.gyldendal-akademisk.dk/Books/9788762809611.aspx)



Næste nummer af Nyhedsbrevet Job uden Vold udkommer i september.

### Nyhedsbrevet Job Uden Vold

Udgives af Vold som Udtryksform v. Socialt Udviklingscenter SUS  
Nørre Farimagsgade 13, 1364 København K  
Tlf. 33 93 44 50, sus@sus.dk  
Redaktion: Bjarne Møller (ansvh.),  
Birgitte Bækgaard Brasch.  
Layout og illustration: Christian Schmidt.  
ISSN: 1904-8971 (online).  
Juli 2011.

### Arrangementer

## Temamøde & -dage

– skynd dig med tilmeldingen

**Vold som Udtryksform** holder i august og september tre arrangementer med fokus på konkrete metoder i det voldsforebyggende arbejde.

### Børn og unge med voldsom adfærd

Det kan være meget udfordrende for både fagpersoner og forældre, når børn og unge udviser voldsom adfærd. Hvordan kan udviklingen vendes, så barnet kan deltage aktivt i fællesskaber med andre børn, unge og voksne? Det vil Jørn Nielsen, cand.pæd.psych. og ph.d. give sit bud på – ud fra praksiserfaringer og teoretisk viden.

#### Tid og sted

Torsdag den 1. september  
kl. 12:15-15:30.  
Hotel Kolding City,  
Grønningen, Kolding  
Pris: 590 kr.



### Konflikt uden konfrontation – med Low Arousal

Low Arousal er en metode, der benyttes til at håndtere og ændre voldsom adfærd. Metoden tager udgangspunkt i affektteoretisk tænkning og ro-givende pædagogik. Psykolog Bo Hejlskov vil indføre deltagerne i metoden gennem oplæg og øvelser.

#### Tid og sted

Tirsdag den 16. august kl. 9:00-15:30.  
Radisson Blu Scandinavia Hotel, Amager Boulevard, København  
Pris: 1.200 kr.  
Onsdag den 17. august kl. 9:00-15:30. Ledernes ConferenceCenter,  
Rugårdsvej, Odense NV  
Pris: 1.200 kr.

#### For alle tre arrangementer

Tilmelding og program på [www.sus.dk](http://www.sus.dk) og [www.voldsomudtryksform.dk](http://www.voldsomudtryksform.dk)  
Kontakt: sekretær Bente F. Andersen, tlf. 3393 4450, [bej@sus.dk](mailto:bej@sus.dk)

### Viden og værktøjer

## Ny hjemmeside om omsorg og magt

**Servicestyrelsen** har etableret hjemmesiden 'Omsorg og Magt – Børn og Unge'. Siden forklarer reglerne om magt- anvendelse og formidler viden om forebyggelse og begrænsning af magtanvendelse. Formålet er at skabe refleksion om den pædagogiske praksis samt inspirere til løsningsmodeller og strategier for vanskelige situationer.

Hjemmesiden henvender sig til professionelle, der varetager omsorg for børn og unge anbragt uden for hjemmet. På siden kan man blandt andet få ideer til at håndtere konflikter og tilspidsede situationer, så de ikke optræper yderligere. Kommunikation, pædagogiske redskaber, faglige overvejelser og opmærksomhedspunkter er nogle af de temaer, der behandles.

På siden er der også ni film, der præsenterer væsentlige dilemmaer i fortolkningen og forståelsen af lovgivningen om magtanvendelse. Og der er en materialebank med henvisninger til relevante artikler, rapporter, undervisningsmateriale mv.



[www.servicestyrelsen.dk/omsorgogmagt](http://www.servicestyrelsen.dk/omsorgogmagt)

## Vold i kalenderen

Læs mere på [www.voldsomudtryksform.dk](http://www.voldsomudtryksform.dk)

**Temadag. Konflikt uden konfrontation – Low Arousal**

Psykolog Bo Hejlskov

16. august

København

**Temadag. Konflikt uden konfrontation – Low Arousal**

Psykolog Bo Hejlskov

17. august

Odense

**Temamøde. Børn og unge med voldsom adfærd**

Cand.pæd.psych Jørn Nielsen

1. september

Kolding

**7th European Congress on Violence in Clinical Psychiatry**

19.-22. oktober

Prag