

Slå ned på volden – du kan gøre en forskel!

2009

Uddannelse til
RADGIVER
i forebyggelse af **VOLD**

2009

Få viden, inspiration og redskaber til at forbedre
håndtering og forebyggelse af vold på arbejdspladsen



vold**so**mudtryksform



“Jeg kunne ikke sove i flere uger bagefter. Jeg var bange for at være alene, og tit galoperede mit hjerte af sted! Det var som om, at mit liv var styret af de to sekunder, hvor jeg blev slået – og jeg havde slet ikke lyst til at komme tilbage på mit arbejde, hvor det skete.”

Uddannelse til Rådgiver i forebyggelse af **vold**

Vold på arbejdspladsen kan have alvorlige personlige konsekvenser for den enkelte ansattes helbred, men også for arbejdsmiljøet og trivslen på arbejdspladsen som helhed. Især medarbejdere inden for social- og sundhedsområdet er udsat for både fysisk og psykisk vold – fra brugere, borgere, beboere eller klienter.

Derfor er det nødvendigt at sætte vold på dagsordenen – og erfaringerne viser, at det har en effekt.

Konflikter på arbejdet kan ikke undgås. Men det er vigtigt at forebygge, at de udvikler sig til voldsomme episoder. Fysisk og psykisk vold opstår ofte i pressede situationer, hvor udøveren f.eks. er frustreret, føler afmagt og mangler andre måder at udtrykke sig på. Forebyggelse og håndtering af voldelige episoder er derfor til gavn for alle og handler også om at skabe en dialog, som skal styrke brugerens kompetencer, medansvar og medbestemmelse.

At forebygge vold på arbejdspladsen er et fælles ansvar – for ledelse såvel som medarbejdere. Ved at uddanne sig til "Rådgiver i forebyggelse af vold" får deltagerne redskaberne til at skabe et solidt udgangspunkt for debat om, håndtering og forebyggelse af voldelige episoder på deres arbejdspladser. Samtidig etableres der grobund for videreudvikling af eksisterende indsatser, projekter og politikker om vold på arbejdspladsen, og inspiration til nye tiltag. Uddannelsen vil fokusere på tilgange til vold både før, under og efter episoderne.

Uddannelsen er henvendt primært til forstandere/ledere, sikkerheds- og tillidsrepræsentanter samt medarbejdere på arbejdspladser inden for social- og sundhedssektoren. Deltagerne vil modtage et kursusbevis som afslutning på uddannelsen.

Uddannelsen til "Rådgiver i forebyggelse af vold" har en varighed på seks dage, fordelt på tre forløb samt en opfølgende dag ca. et halvt år efter det sidste forløb er afsluttet.

Formål: Gennem uddannelsen vil deltagerne tilegne sig anvendelsesorienteret viden samt færdigheder og redskaber/metoder, der er relevante og operationelle i arbejdet med voldsforebyggelse i praksis. Der vil desuden være mulighed for sparring og refleksion angående specifikke udfordringer, som den enkelte møder i det voldsforebyggende arbejde på sin arbejdsplads.

Uddannelsen vil give deltagerne

- Viden og redskaber til at udvikle, igangsætte og gennemføre voldsforebyggende indsatser på arbejdspladserne
 - f.eks. gennem udvikling af voldspolitik, viden om konflikthåndtering, indberetninger og registreringer, de fysiske rammers betydning samt brugerinddragelse.
- Viden og redskaber til at håndtere og bearbejde fysisk og psykisk vold på arbejdspladserne, når episoderne opstår og i den efterfølgende bearbejdning
 - f.eks. viden om den pædagogiske tilgang, frigørelsesteknikker, kriseplan, beredskab, debriefing og supervision.

- Inspiration til og videndeling om, hvordan man kan gribe det voldsforebyggende arbejde an i praksis på de forskellige arbejdspladser
 - f.eks. gennem læring om implementerings- og forankringsteknikker, inddragelse af deltagernes egne erfaringer og oplevelser, samt inspiration fra andres praksiserfaringer med voldsforebyggelse.

Der må forventes stor deltageraktivitet.

Opbygning – 6 dages uddannelse

2. og 3. marts 2009

29. og 30. april 2009

11. juni 2009

Opfølgende dag: 3. november 2009

Pris

11.900 kr./pers. eks. moms.

Mandag d. 2. marts 2009 – kl. 9.30 til ca. 22.00, Middelfart

Indlogering

Kl. 9.30

Velkomst

Formiddag

Introduktion

v/ Dorthe Perlt og Tina Hjulmann Meldgaard, Socialt Udviklingscenter SUS

Præsentationer, praktiske oplysninger og lær-hinanden-at-kende.

Hvad er vold for jer? Hvad er en rådgiver? Hvad får I med hjem?

Voldspolitik

v/ Dorthe Perlt, chefkonsulent, Socialt Udviklingscenter SUS

En voldspolitik på arbejdspladsen kan være med til at skabe synlighed omkring, samt ensartethed og kontinuitet i arbejdet med at forebygge vold og trusler om vold. Den kan bl.a. være med til at skabe tryghed for medarbejderen i mødet med borgere/brugere/patienter, til at sikre registrering af voldsepisoder og til at forbedre arbejdsmiljøet. I dette oplæg vil der blive fokuseret på voldspolitikkers overordnede formål, udformning af dem og implementering i praksis.

Registrering og anmeldelser

v/ Preben Vesti, sikkerhedsleder, Psykiatrien i Region Nordjylland

Gennem registrering, anmeldelse og indberetning af voldelige episoder skabes der fokus på voldsproblemet og samtidig grundlag for forandring.

I oplægget vil der blive givet eksempler på et systematisk registrerings- og anmeldelsessystem samt inspiration til, hvordan man ved udarbejdelse af statistisk materiale understøtter og fastholder det voldsforebyggende arbejde.

Eftermiddag Selvbestemmelse og magtanvendelse - regler og gråzoner.

v/ Susanne Holm, cand.jur. og lektor på Den Sociale Højskole, Århus

Oplægget vil tage udgangspunkt i baggrunden for Servicelovens regler om magtanvendelse og afvejningen af den private og offentlige omsorgspligt over for den enkeltes ret til selv at bestemme over sit liv. Diskussioner omkring emner som hvilke situationer er omfattet af reglerne om magtanvendelse i Serviceloven og hvilke er ikke, problemer omkring informeret samtykke til behandling, og endelig registrering og indberetning af magtanvendelse vil være en del af oplægget.

Aften Etik

v/ John Engelbrecht, filosof og ordkunstner

Hvad gemmer der sig bag voldens mange masker?

Hvad er vigtigt at vide om voldens etik og filosofi?

Hvilke forståelses- og fortolkningsmåder kan afdække voldens vugge?

Hvilke teorier og modeller kan bruges i praksis som værktøjer til at afdække volden?

Hvad er de mest livsbekræftende eller 'sunde' holdninger og redskaber til at nedtrappe og forhindre eskalering af vold? Hvad er gode 'volds-færdselsregler'?

Tirsdag d. 3. marts 2009 – kl. 9.00 til 16.00, Middelfart

Hele dagen **Kommunikation, konflikt og dialog**

v/ Henrik Rosager, skolelærer, voksenunderviser og konfliktmægler ved Center for Konfliktløsning

Kommunikationen i og om konflikter i det daglige giver et fundament for at genkende og løse konflikter, der i værste fald kan udvikle sig voldeligt. Gennem et aktiverende oplæg sættes der fokus på muligheden for at genoptage kontakten i et møde med et andet menneske, når en konflikt truer med at løbe af med situationen. Temaer vil være: Den grundlæggende konfliktopfattelse; konflikters indhold, dynamik og sprogbrug; stopknapper på konfliktens trappe – hvad kan vi selv gøre?; samt det daglige arbejde med konfliktberedskab.

Onsdag d. 29. april 2009 – kl. 10.00 til ca. 22.00, København

Indlogering

Formiddag **Brugerinddragelse**

v/ Dorthe Perlt, chefkonsulent, Socialt Udviklingscenter SUS

Mennesker med handicap og/eller sindslidelse har krav på - og behov for - indflydelse og medansvar på eget liv, og et bevidst arbejde med brugerindflydelse er et vigtig aspekt i det voldsforebyggende arbejde. Det handler om at arbejde med kommunikationsredskaber, som kan styrke den enkelte brugers kompetencer, medansvar og medbestemmelse. Hensigten er at styrke medarbejderens kompetencer til at udvikle brugernes selvværd og skabe et mere ligeværdigt møde mellem bruger og medarbejder. Det bevidste arbejde med at inddrage brugere og skabe dialogen kan medvirke til at nedsætte voldsepisoderne betydeligt.

Oplægget vil sætte fokus på betydningen af brugerindflydelse, og hvordan brugerindflydelse i praksis kan virke voldsforebyggende på arbejdspladserne.

Brugerinddragelse i praksis: Konfliktråd

v/ Patric Hesselman, beboer, Bocentret Hedelund og deltager i konfliktrådet

Jette Kromayer, psykolog, Bocentret Hedelund

Hannelore Brigitte Hermann, udviklingskonsulent, Bocentret Hedelund

Før 2001 kunne konflikter mellem medarbejdere og beboere på det socialpsykiatriske botilbud Hedelund i Greve hurtigt gå op i en spids – volden fyldte meget. Siden 2000 har stedet arbejdet med at forebygge og håndtere konflikter og oprettet et konfliktråd, hvor beboerne aktivt deltager på lige fod med medarbejderne. I dag er voldsepisoderne sjældne.

Eftermiddag Fysiske rammer (og brugerinddragelse)

v/ Robert Olsen, forstander, Mændenes Hjem

Mændenes Hjem er nok Danmarks mest besøgte sociale tilbud. Hver dag kommer mellem 200-500 hjemløse og stofmisbrugere for at benytte sig af de forskellige tilbud på Mændenes Hjem. Et bevidst arbejde med voldsforebyggelse er derfor helt nødvendigt. Ændringer i de fysiske rammer, brugerinddragelse, medarbejderuddannelse og inddragelse af lokalsamfundet har været nogle af de elementer, som har styrket det voldsforebyggende arbejde for medarbejderne på Mændenes Hjem. På Mændenes Hjem har man derfor sat fokus på de fysiske rammers betydning for det pædagogiske arbejde, og for forholdet mellem medarbejder og bruger.

Aften**Kommunikation og relationer**

v/ Jens Arentzen, skuespiller, manuskriptforfatter, instruktør og foredragsholder

Om at vende raseri til vrede! Jens Arentzen sætter fut i fejemoget og viser, hvordan emotionel kommunikation dæmper angst, skaber tilstedeværelse i sunde relationer og får magisk tænkning til at fordampe. Ærefuldt, respektfuldt, anerkendende – og sjovt.

I de længere oplæg vil der være indlagt pauser med kaffe/the, frugt o.lign.

Torsdag d. 30. april 2009 – kl. 9.00 til 16.00, København

Hele dagen Håndtering og bearbejdning

Introduktion: v/ Dorthé Perlt, chefkonsulent, Socialt Udviklingscenter SUS

v/ Ingrid Hviid, cand. psych., privatpraktiserende specialist i arbejds- og organisationspsykologi

Dagen vil indeholde en beskrivelse og en erfaringsopsamling fra praksis af de mest almindelige metoder for forebyggelse og bearbejdning af voldsomme episoder i arbejdet. Som optakt til det gives en ramme for forståelse af voldsom adfærd.

Temaerne illustreres med praktiske eksempler/øvelser i forhold til beredskabsplaner, forebyggelse som en integreret del af det psykiske arbejdsmiljø, redskaber til psykisk førstehjælp og den videre støtte til medarbejdere, der har været udsat for fysiske og psykiske krænkelser.

Torsdag d. 11. juni 2009 – kl. 10.00 til ca. 20.00, Skanderborg

Hele dagen Opstart, implementering og forankring

v/ John Bay Hansen, senior HR konsulent, People & Performance A/S

Deltagernes ny erhvervede viden og redskaber til at forebygge og håndtere vold skal spredes og emnet gøres til et fælles anliggende for hele arbejdspladsen. På denne dag vil der være fokus på konkrete værktøjer til at inspirere/undervise resten af arbejdspladsen i forebyggelse og håndtering af vold, og viden om og redskaber til at starte projekter omkring voldsforebyggelse op, samt implementering, forankring og gennemførelse.

OBS: kl. 10.00-20.00 – inklusiv afsluttende middag

Opfølgende dag: Tirsdag d. 3. november 2009, Skanderborg

Hele dagen **Videndeling, erfaringsudveksling og sparring**

- inspiration til hinanden og gode idéer omkring f.eks. opstart eller opbakning fra ledelsen
- Hvad er udfordringerne? - hvordan kommer I videre?

Pssst!

Ved du, at du kan læse mere
om projekt Vold som Udtryksforms
aktiviteter på
www.voldsomudtryksform.dk ?



Socialt Udviklingscenter SUS
Nørre Farimagsgade 13
1364 København K



Tilmelding

Uddannelse til
RÅDGIVER
i forebyggelse af
VOLD

Tilmeldingsfrist: torsdag d. 29. januar 2009

Tilmelding sendes eller faxes til

Socialt Udviklingscenter SUS
Nørre Farimagsgade 13
1364 København K

Fax 3393 5450

Alle informationer herunder skal udfyldes (brug blokbogstaver)

**Jeg tilmelder mig hermed til Uddannelse til Rådgiver
i forebyggelse af vold (alle 6 dage)**

Navn _____

Titel _____

Arbejdssted _____

Arbejdsstedets adresse _____

Arbejdsstedets postnr. _____ By _____

Arbejdsstedets mail _____

Arbejdsstedes telefon _____

EAN nr. (skal udfyldes ved offentlig arbejdsgiver) _____

Tilmeldingsblanketten må gerne kopieres

Tid og sted

- 2. og 3. marts 2009
Quality Park Hotel Middelfart
Viaduktvej 28
5500 Middelfart
- 29. og 30. april 2009
Hotel Kong Arthur
Nørre Søgade 11
1370 København K.
- 11. juni samt 3. november 2009
Skanderborg Kursus- og
Konferencecenter
Skovsvinget 10
8660 Skanderborg

Pris

11.900 kr./pers. (ekskl. moms)
Deltagerbetaling dækker samtlige
moduler, forplejning, overnatning,
materialer og kursusbevis.
Deltagerne dækker selv transport-
udgifter.

Deltagere

Deltagerantallet er begrænset.
Deltagerne bliver registreret i den
rækkefølge tilmeldingerne modtages.
Der tilrådes hurtig tilmelding.

Uddannelsen henvender sig primært
til forstandere/ledere, sikkerheds-
og tillidsrepræsentanter samt med-
arbejdere på arbejdspladser inden for
social- og sundhedssektoren. Der kan
højest deltage to medarbejdere fra
de enkelte arbejdspladser.

Tilmelding

Send / fax tilmeldingsblanketten til:
Socialt Udviklingscenter SUS
Nørre Farimagsgade 13,
1354 København K
Fax: 3393 5450

Eller på email bej@sus.dk
– mrk. mailen "Uddannelse til
Rådgiver i forebyggelse af vold"

Uanset hvordan du tilmelder dig,
SKAL vi have følgende oplysninger:

- Dit navn
- Din titel/stillingsbetegnelse
- Din mailadresse
- Arbejdsstedets navn
- Arbejdsstedet adresse,
postnummer og by
- Arbejdsstedets tlf. nr.

- EAN nr. (skal opgives ved
offentlig arbejdsgiver)

Bekræftelse og regning fremsendes
snarest efter modtagelse af tilmel-
dingen. Ca. 14 dage før første uddan-
nelsesdag fremsendes deltagerliste.

Tilmeldingsfrist senest
torsdag d. 29. januar 2009

Afbud

Tilmelding er bindende.

Information

Projektmedarbejder Tina Hjulmann
Meldgaard på tlf. 3393 4450, eller på
mail thm@sus.dk.

Læs mere om projekt "Vold som
Udtryksform – en voldsforebyggende
indsats på kommunale og regionale
arbejdspladser" på
www.voldsomudtryksform.dk