

Information om helpdesk

Der vil være mulighed for at få teknisk og pædagogisk hjælp i projektperioden.

Det er tovholderne som kan kontakte helpdesk. Det vil sige, at hvis du har et problem, så skal du først kontakte din tovholder, for at få hjælp. Kan I ikke sammen finde en løsning kan tovholderen kontakte helpdesk.

Man kan få telefonisk kontakte til Helpdesk den 19.5. og den 31.5. i tidsrummet 14.00 – 16.00 på et af nedenstående mobil numre.

På alle andre tidspunkter er tovholderne velkommen til at skrive en mail til:

Helpdesk.dadMA@gmail.com.

Vi har et stort ønske om at opsamle de mest stillede spørgsmål (FAQ) for at tilføje dem incl. svarene i manualen

Der er også mulighed for at lægge en telefonbesked eller skrive en SMS på et af følgende tlf.nr.:

Sanne Christiansen 7232 8880

Maria L. Jørgensen 6167 2420

Maria Trangbæk 2026 7720

Kasper Nizam 2991 9033

Vi vil hurtigst muligt kontakte jer herefter.

Skulle konsulenten, som du har indbetalt en besked til eller har skrevet en SMS til, ikke lige havde tid til at besvare dit spørgsmål, vil beskeden blive sendt videre til en af de andre konsulenter